

Daniel Maganto – Director General de CommVault, Iberia

## ***El sector bancario español ante el reto de las soluciones de backup***

La mayor parte de las instituciones bancarias tienen multitud de oficinas distribuidas por el territorio nacional. En todas esas oficinas se generan documentos de trabajo (buena parte de los mismos en algunos de los programas de la suite Office de Microsoft) que requieren tener algún tipo de backup para posibles recuperaciones (generalmente en PCs/servidores Windows). La gran capilaridad del sector bancario español hace que, en la mayor parte de los casos, hablemos de centenares de oficinas por cada institución, lo que no sólo multiplica el coste de cualquier solución de backup elegida sino que requiere un esfuerzo adicional en la administración de tal solución.

Hoy en día existen tres tipos de arquitecturas para soportar una solución de estas características: colocar servidores de media en cada oficina con unidades internas de cinta, lo que permite hacer backup en LAN; configurar los PCs/servidores de oficinas como clientes de uno o varios servidores centrales de backup, lo que supone hacer backup en remoto a través de, en la mayor parte de los casos, líneas lentas (WAN); o realizar la replicación de datos a un sitio central, en el que se hace el backup, una solución análoga a la segunda pero que permite incrementar la velocidad en el proceso.

Lo cierto es que para todas estas soluciones se requiere algún procedimiento de gestión centralizada de los PCs/servidores (control remoto, cliente/media server de backup, etc.). En el caso de la solución de backup local hay que asumir la gestión en cada oficina de cintas de backup, la configuración de políticas en cada oficina, la monitorización de todos los trabajos... Cuando aludimos a la solución de backup remoto/replicación (segunda y tercera de las arquitecturas) se necesita el aprovechamiento máximo del uso del ancho de banda, la configuración óptima de políticas de backup/replicación y, muy probablemente, la transmisión encriptada de parte de los datos.

Al margen de los grandes programas de backup, hoy en día hay ya en el mercado algunas soluciones de esta naturaleza. No obstante, sin poner en tela de juicio su validez, lo cierto es que gran parte de ellas adolece de determinadas carencias, siendo algunas de estas lagunas verdaderamente críticas para un sector como el de la banca, con unos requerimientos muy concretos. Entre las principales carencias destacaría que no cuentan con una verdadera gestión centralizada, no permiten realizar el backup a disco en destino (de hecho la escritura directa en cinta puede generar errores por disponerse de un caudal de datos insuficiente), carecen de la capacidad de encriptar las transmisiones de datos y no optimizan el uso del ancho de banda.

En el caso de los grandes programas de backup es evidente que sí cumplen con los requisitos que acabo de comentar, pero con un grave inconveniente: su alto coste. Pensemos que la implantación de un programa de estas características implica una inversión que oscila entre 1.000 y 3.000 euros por oficina para backups/replicaciones remotas (los backups en local tiene un coste aún mayor). Si tenemos en cuenta que, como media, una entidad bancaria de un cierto nivel puede disponer de 200 oficinas, el coste total del proyecto se eleva a cientos de miles de euros, una cifra económicamente inviable para realizar un sencillo backup de documentos generalmente no críticos.

Expuesta la situación surge la inevitable pregunta: ¿hay una solución ideal que pueda cumplir los requisitos de un gran programa de backup a un coste económico ajustado y razonable? A mi juicio, una muy buena solución es emplear un software de backup que esté integrado en una plataforma de gestión de datos, generándose así economías de escala en materia económica y sinergias en materia tecnológica que pueden ser ventajosamente aprovechadas por la entidad bancaria.

Hoy en día este planteamiento empieza a ser viable. Ya existe la posibilidad de utilizar un software de backup que esté integrado en una plataforma de integración de datos y que disponga de la capacidad para la realización de funcionalidades como hacer backup de distintas plataformas (Windows, Netware, Solaris, Tru64, HP UX, IRIX, Red Hat, Suse, MacOS, etc.), soportar entornos de alta disponibilidad (clústeres, Gridstor, entornos DR...), encriptar a diferentes niveles (incluyendo comunicaciones y media), soportar distintos fabricantes y tecnologías de hardware de protección de datos, integrarse con múltiples aplicaciones (sistemas de ficheros, bases de datos, servicios de correo electrónico, directorios, ERPs, etc.).

En suma, una solución que no presente costes ocultos, que sea transparente y permita realizar, en una consola única de gestión para todos los movimientos de datos, backup a disco, completos sintéticos, HSM sobre almacenamiento multicapa, recuperaciones granulares, compartición de drives y librerías, server free backup, etc.

Mi consejo es que si usted está pensando en desarrollar un proyecto de estas características consulte con detenimiento las opciones que le brinda el mercado. Y haga algo más: no tenga ninguna duda a la hora de pedir referencias a su potencial proveedor. Es más, mi opinión personal es que se trata de un requisito completamente ineludible. Si un proveedor no es capaz de demostrar una experiencia suficientemente acreditada a la hora de ofrecer una solución de estas características a un coste razonable, lo mejor es que no confíe en él: es preferible un no a tiempo a que su empresa desempeñe el papel de conejillo de indias.