

## Success Story

### SGS Italia

#### QUICK FACTS

**Settore:**

- Servizi

**Piattaforme:**

- Windows® Server 2000/2003
- Windows XP/Vista
- VMware® ESX 3.5

**Applicazioni:**

- Microsoft® SQL Server®
- IBM® Lotus Domino®

**Sfide:**

- Soluzione globale a livello nazionale per la protezione dei dati aziendali presenti nella sede centrale e nelle sedi remote dislocate sul territorio nazionale
- Connettività limitata tra le varie sedi remote
- Protezione degli ambienti virtuali VMware
- Protezione dei desktop/laptop degli utenti

**Soluzione:**

- CommVault® Simpana® Software 8.0

**Benefici:**

- Risparmio di tempo e aumento di produttività: backup e restore automatizzati e gestione centralizzata
- Scalabilità: supporto per infrastrutture di rete complesse e con limitata connettività
- Semplicità e affidabilità: veloce e semplice deploy e robustezza della soluzione

**Profilo**

Presente in Italia dal 1915, SGS ([www.it.sgs.com](http://www.it.sgs.com)) è leader mondiale nei servizi di ispezione, verifica, analisi e certificazione di beni, servizi e sistemi. Il network nazionale di SGS include 21 uffici operativi e 8 laboratori situati a: Bari, Brindisi, Bologna, Cagliari, Genova, Livorno, Milano, Napoli, Novara, Padova, Palermo, Pescara, Portofino, Ravenna, Roma, Savona, Torino, Trieste e Venezia. SGS Italia è strutturata in dieci linee di business, operanti in modo snello e capillare per soddisfare ogni possibile esigenza. SGS era alla ricerca di una soluzione unica, che fosse in grado di proteggere i dati aziendali presenti nella sede centrale e nelle varie sedi remote dislocate sul territorio. Contemporaneamente, era altrettanto fondamentale risolvere le problematiche di una connettività limitata tra i diversi uffici e provvedere alla protezione degli ambienti virtuali VMware®, nonché dei desktop e laptop degli utenti aziendali.

**CommVault® Simpana® Software 8.0 per la deduplicazione dei dati su disco e su nastro**

Per affrontare la problematica legata alla protezione dei dati aziendali, SGS ha scelto Simpana 8, il primo software di gestione dei dati sul mercato che include nativamente la deduplicazione ed offre un approccio unificato per tutti i livelli storage, sia su disco che su nastro.

A differenza delle soluzioni basate su appliance, che limitano i benefici della deduplicazione ai confini dell'hardware, l'approccio unico e omni-comprendente di CommVault permette di estendere i vantaggi della deduplicazione a tutte le copie di backup e archivio presenti in azienda, permettendo così di raggiungere scalabilità e migliori prestazioni per l'intera infrastruttura di gestione dei dati. La riduzione dei costi comincia a livello di client e si estende fino ad includere

le copie su nastro conservabili off-site. Questo approccio unificato porta ad un più veloce traffico di rete, finestre di backup ridotte, un recupero più rapido e un'ottimizzazione complessiva dell'infrastruttura di disco a supporto di SLA predefiniti. Il software Simpana conserva automaticamente lo stato di compressione dei dati deduplicati, man mano che questi vengono migrati verso storage a minor costo per una loro conservazione nel tempo.

"Come tutte le aziende oggi, anche SGS si trova ad affrontare una crescita esponenziale dei dati da conservare ed ai quali accedere. Per questo motivo, backup e archiviazione rappresentano un'operazione sempre più complessa e delicata," spiega Fulvio Chelli, IT Manager di SGS Italia. "Con CommVault abbiamo scelto una soluzione di livello Enterprise per la protezione dei dati aziendali, al fine di salvaguardare non solo il nostro datacenter, ma anche tutte le filiali sparse sul territorio nazionale."

**Backup sintetico delle sedi remote**

Grazie alla deduplicazione e agli algoritmi di segmentazione e di compressione che contraddistinguono la suite Simpana, i dati presenti nelle sedi remote di SGS sono stati ridotti al minimo e possono così essere trasferiti verso una sede centrale anche su linee a basse prestazioni, eliminando il problema legato alla connettività.

"La Suite Simpana di CommVault", continua Chelli, "ci permette di avere ogni giorno una copia dei nostri dati sia nelle filiali remote stesse che di mantenere una copia di sicurezza nella nostra sede centrale di Milano. Tutto questo utilizzando un unico software, semplice e affidabile e gestito da un'unica interfaccia grafica! Questo ci permette una gestione più semplice e di migliorare i costi connessi alla gestione stessa."

## Protezione degli ambienti VMware® ESX agent-less

Grazie al supporto di singole macchine virtuali all'interno della suite VMware Infrastructure, Simpana® 8 offre grande flessibilità e usabilità per semplificare la gestione degli ambienti virtuali. La funzione di Autodiscovery aiuta a eliminare processi manuali time-consuming, garantendo al tempo stesso che gli utenti possano raggiungere i propri service level agreement in termini di protezione e ripristino. Gli utenti possono effettuare backup in modalità off-host per minimizzarne l'impatto sulla produzione, e trasferire solamente le modifiche in modo da ottenere una scalabilità continua. Inoltre, gli utenti possono disporre di una vasta scelta di opzioni di ripristino, dai singoli file ai dischi virtuali, fino all'intera macchina, oltre alla possibilità di effettuare ripristini cross-platform, da sistemi virtuali a server fisici, o tra piattaforme virtuali, come la conversione di immagini tra la piattaforma VMware e un sistema Microsoft Hyper-V™.

## Salvaguardia di desktop e laptop

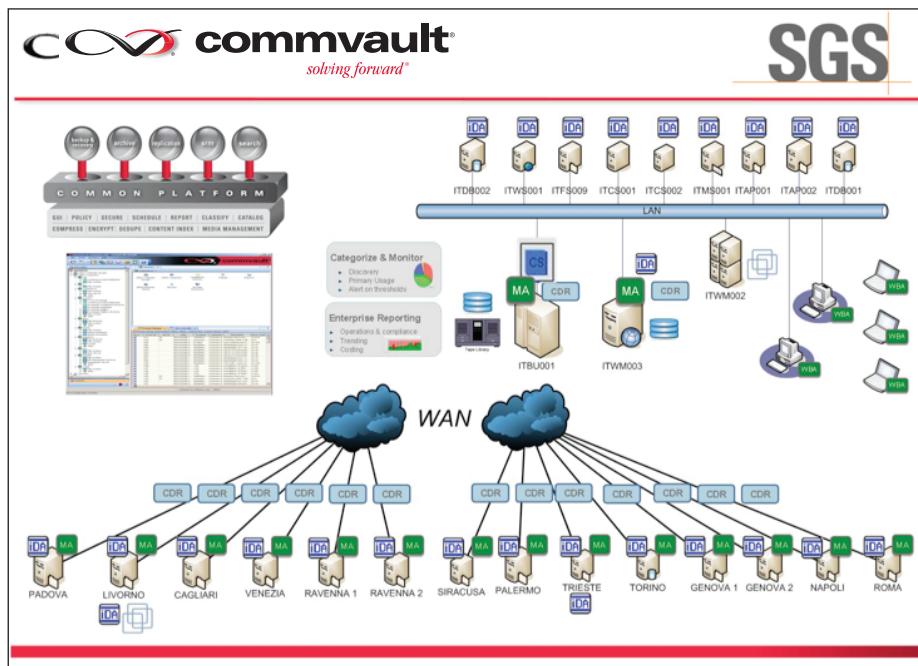
I dati presenti sui desktop e sui notebook degli utenti SGS possono, grazie ad un nuovo agente ad hoc, essere protetti e gestiti in maniera intelligente seguendo policy centralizzate decise dall'amministratore. Lo stesso amministratore potrà inoltre scegliere di fornire agli utenti anche la capacità di ripristinare i propri dati ricercando la versione di documento desiderata.

## Encryption dei dati sensibili quando riversati su supporti rimovibili

La sicurezza dei dati è garantita da un modulo di ENCRYPTION incluso nella suite Simpana 8.0 che—sfruttando algoritmi tra cui AES, BLOWFISH, 3-DES—permette la cifratura di alcune copie selettive dei dati stessi.

## Gestione, monitoraggio e reportistica enterprise centralizzati

La gestione di tutta l'infrastruttura CommVault è basata su un'unica e semplice interfaccia di amministrazione raggiungibile anche via web tramite un qualsiasi browser: questa stessa interfaccia—grazie al motore LDAP interno alla suite—potrà essere profilata e personalizzata a seconda dell'utente. Questo stesso motore di autenticazione potrà essere sincronizzato con un Active Directory® Microsoft® per beneficiare così del Single Sign-On tra le due piattaforme. Anche monitoraggio e reportistica sono centralizzati in un'unica interfaccia—raggiungibile sempre via web—e sono garantiti dal modulo Simpana Monitor 8.0 e dagli agenti di Storage Resource Management.



**CommVault Systems Italia**  
Via Gorizia, 6  
20052 Monza

Tel: +39 039 21221 300  
Fax: +39 039 21221 333  
Email: [cvitaly@commvault.com](mailto:cvitaly@commvault.com)  
[www.commvault.it](http://www.commvault.it)

+39 039 21221401 ■ E-mail: [info@commvault.com](mailto:info@commvault.com)

Sede centrale mondiale CommVault ■ 2 Crescent Place ■ Oceanport, NJ 07757 ■ 888-746-3849 ■ Fax: 732-870-4525

Uffici regionali CommVault: Stati Uniti ■ Europa ■ Medio oriente e Africa ■ Regione Asia-Pacifico ■ America latina ■ Caraibi ■ Canada ■ India ■ Oceania