



## Eingesetzte Lösung

CommVault Simpana  
Backup\Recovery



## Kundenumgebung

Die IT-Umgebung bei der bei der Stadtverwaltung Idar-Oberstein besteht aus einer Windows Domäne mit einer zentralen Datenablage auf ein NetApp FAS-System. Die Server sind über FC Netzwerk angeschlossen. Die virtualisierte Serverumgebung (mit Citrix XenServer) besteht aus 3 Hardware Servern mit jeweils Quadcore und 64 GB RAM, worauf ca. 30 virtualisierte Server laufen. Die Applikationen bestehen u.a. aus Microsoft SQL Server (virtuell), Oracle SQL-Server (Hardware), Sharepoint Portal Server (virtuell), Exchange Server (virtuell) sowie zahlreiche Fachanwendungen, die in das zentrale Sicherungskonzept mit CommVault einbezogen sind.

Insgesamt sind bei der Stadtverwaltung Idar-Oberstein ca. 270 User. Diese werden in nächster Zeit sukzessive auf Thinclients + XenApp bzw. XenDesktop umgestellt. Für diese anspruchsvolle IT-Landschaft wird eine performante und zuverlässige Backup/Recovery Lösung benötigt. Die Backup-Daten werden auf eine Tape Library gesichert. Die CommVault Lösung zeichnet sich durch zentrales und einfaches Management aus.

Partner bei diesem Kunden:

**more than IT**  
IT-Consulting

## Stadtverwaltung Idar-Oberstein setzt bei der Datensicherheit auf CommVault Simpana

### Stadtverwaltung Idar-Oberstein

Idar-Oberstein liegt als Mittelzentrum in Rheinland-Pfalz, zentral zwischen den Oberzentren Mainz, Koblenz, Trier, Saarbrücken und Kaiserslautern.

Weltweit bekannt ist Idar-Oberstein als ein Zentrum der deutschen Schmuck- und Edelsteinindustrie. Sie gehört als größte Gemeinde mit ca. 35.000 Einwohnern und als kreisangehörige Stadt zum Landkreis Birkenfeld mit ca. 87.000 Einwohnern.

**Stadtverwaltung – die Organisation:** Zu den Organisationsbereichen bei der Stadtverwaltung Idar-Oberstein, die von der EDV-Abteilung betreut und administriert werden (Standardsoftware und ca. 40 Fachverfahren), gehört die gesamte Galerie des Kommunalwesens. Dies sind der soziale Bereich Jugendamt mit Schul- und Kindertagesstätten-Verwaltung, Soziales, Renten, Volkshochschule. Die Stadtkämmerei inkl. Steuerwesen. Das Ordnungsamt mit den Bereichen Sicherheit und Ordnung, Vollzug- und Vollstreckung, Standesamt, Straßenverkehrsbehörde, Brand- und Zivilschutz, sowie der Bürgerservice (Einwohnermeldewesen, KFZ-Zulassungswesen, Führerscheine).

Dem Bauamt gehören der Vermessungs- und Stadtplanungsbereich, der Tiefbau mit Straßenplanung und Ausschreibungsverfahren, untere Bauaufsichtsbehörde und Wohnungsförderung, sowie die Bauverwaltung an. Als eigenständiges Amt folgt das Gebäudemanagement inkl. Hochbauplanungsabteilung. Für die Bereiche Wirtschaftsförderung und Stadtmarketing, Liegenschaften, Kultur und Fremdenverkehr zeichnet das Stadtentwicklungsamt verantwortlich. Als wirtschaftliche eigenständige Betriebe der Stadt kommen hinzu der städtische Bau- und Betriebshof, sowie die Stadtwerke mit den Sachgebieten Wasserver- und Abwasserentsorgung inkl. eigener Talsperre und Bäderbetrieb.

### Kundenlösung und Statement

Betrachtet man die Anzahl, die Breite und die Tiefe der eingesetzten Anwendungen und Fachverfahren inkl. der dahinter stehenden Datenablagen, ob in File-Strukturen oder in unterschiedlichen Datenbanken bei der Stadtverwaltung Idar-Oberstein, erkennt man die Komplexität der Datensicherung.

**„Nach einem Ausfall des Gesamtsystems im Frühjahr 2008 (Einzelserversystem, dezentrale Datenhaltung mit einfachem Backupsystem auf LTO3) wurde der Organisation bewusst, wie existenziell wichtig die Datensicherung und Datenwiederherstellung ist.**

**Bei der Konsolidierung der Server und der Datenhaltung inkl. dem Systemwechsel und der Virtualisierung mit XEN und NetApp-Storage, windowsbasierten Serverbetriebssystemen, Active Directory, Exchange-Server, MS SQL Datenbank und SharePoint, stand für die Administration der Wechsel zu einer GUI geführten, komplexen und flexiblen Sicherungs- und Wiederherstellungssoftware außer Frage.**

**Mit Unterstützung und Beratung durch unseren Supporter More Than IT aus Birkenfeld, fiel die Wahl auf CommVault.“ (Ralf Ahlers, EDV-Leiter)**



Ralf Ahlers, EDV-Leiter und Rüdiger Müller, Administrator, Stadtverwaltung Idar-Oberstein

Rüdiger Müller, Administrator: „Wir sind heute überzeugt, dass wir mit CommVault das richtige Sicherungs- und Wiederherstellungssystem für die diffizilen Aufgaben bei der Stadtverwaltung Idar-Oberstein gefunden und ausgewählt haben.“