



CUSTOMER STORY



VKB-BANK

Das Geschäftswachstum der VKB-Bank wird durch Commvault unterstützt



Österreichische Regionalbank verbessert Backup-Leistung um 50% und gewährleistet dadurch Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit der Daten

Industrie

Finanzdienstleistungen, Banken

Standort

Österreich

URL

www.vkb-bank.at

Auf einen blick panel

- Österreichische Regionalbank, die ein umfassendes Angebot an Retail- und Private-Banking-Dienstleistungen anbietet
- Betreibt 25 Filialen in Oberösterreich mit 600 Mitarbeitern
- Fokussiert auf nachhaltige Wertschöpfung, Unabhängigkeit, Sicherheit und Kapitalstärke für Kunden

Wichtige vermögenswerte geschützt

- 500 TB an gespeicherten Daten
- 250 Anwendungen laufen auf virtuellen Servern
- Microsoft Exchange
- Oracle und SQL-Datenbanken

Die Datensicherungsumgebung

- Commvault Cloud-Backup und -Wiederherstellung
- HPE Proliant DL380-Server

HERAUSFORDERUNGEN

- Laufende Produktaktualisierungsfehler und lange Verzögerungen bei Backup- Fenstern mit der alten Symantec-Lösung
- Bedarf an einer zuverlässigen Datensicherungslösung für Unternehmen, um das zukünftige Datenwachstum zu bewältigen und den Supportaufwand für die Wiederherstellung von Daten zu minimieren

LÖSUNG

- Einführung von Commvault Cloud-Backup und -Wiederherstellung zum Schutz der Daten aller physischen und virtuellen Server in den Rechenzentren des Unternehmens
- Commvault-Partner Axians und Unisys arbeiteten zusammen, um die Commvault-Software mit HPE-Servern zu installieren

ERGEBNISSE

- 50%ige Verbesserung der Backup-Leistung
- Abgeschlossene Backups innerhalb von Arbeitsstunden durch Optimierung von RPO und RTO
- Sicherstellung der Datenverfügbarkeit durch Einrichtung eines Disaster-Recovery-Mechanismus mit Commvault und HPE-Servern
- Umstellung auf die Commvault-Plattform innerhalb eines Monats
- Ein jährliches Datenwachstum von 20% durch eine zuverlässige Backup-Lösung



Wir haben uns andere Lösungen angeschaut, darunter auch Veeam, aber Commvault bot die attraktivste Lösung in Bezug auf das Preis-Leistungs-Verhältnis."

Christian Mühlberger
ITV Team, KB-Bank

UNTERSTÜTZUNG DES DATENWACHSTUMS

Die VKB-Bank ist eine österreichische Regionalbank mit genossenschaftlicher Eigentümerstruktur und Sitz in Oberösterreich. Sie bietet Finanz- und Bankdienstleistungen für mittelständische Unternehmen und Privatkunden.

Das Geschäftswachstum im Bereich der mittelständischen Firmenkunden und der Privatkunden im Einzelhandel führte zu einem exponentiellen Anstieg des Datenvolumens. Die VKB-Bank benötigte daher eine Backup-Lösung auf Unternehmensniveau, um die Verfügbarkeit wichtiger Daten sicherstellen zu können.

In den letzten zehn Jahren setzte die VKB-Bank Symantec Backup Exec als Backup-Lösung ein. Die Bank hatte jedoch durch deren Verwendung häufig mit Produktaktualisierungsfehlern und kostspieligen Nachbetreuungsdiensten zu kämpfen. Zudem konnte diese alte Lösung nicht mit dem jährlichen Datenwachstum von 20% Schritt halten, was zu erheblichen Verzögerungen bei den Backup-Fenstern führte.

“Wir haben uns andere Lösungen angesehen, darunter auch Veeam, allerdings bot Commvault die attraktivste Lösung im Hinblick auf das Preis-Leistungs-Verhältnis“, so Christian Mühlberger, ITV-Team, VKB-Bank. “Commvault Cloud-Backup und -Wiederherstellung deckt die Backups sowohl für virtuelle als auch für physische Server ab. Wir sind sicher, dass wir die Daten im Bedarfsfall schnell wiederherstellen können.”



Mit der leistungsstarken Backup-Infrastruktur von Commvault und HPE, haben wir RPO und RTO optimiert und die Datenverfügbarkeit sichergestellt.”

Christian Mühlberger
ITV Team, VKB-Bank

VERBESSERUNG DER BACKUP-LEISTUNG UM 50%

Aufgrund von ständigen Produktfehlern und Verzögerungen bei den Backup-Fenstern, musste das IT-Team fehlgeschlagene Backups nachbearbeiten oder die Backups außerhalb der Arbeitszeiten durchführen. Die aufwändige Verwaltung der archivierten Emails führte unter anderem zu einem beeinträchtigten Bankbetrieb.

“Aus Compliance-Gründen mussten wir für eine Woche tägliche Sicherungskopien, für einen Monat wöchentliche Sicherungen und für ein Jahr monatliche Sicherungen aufbewahren“, so Mühlberger.

Durch die Implementierung von Commvault Cloud-Backup und -Wiederherstellung mit HPE Proliant DL380 Servern, konnte die VKB-Bank die Backup-Leistung um ca. 50% verbessern. Durch das automatisierte Tiering für die Langzeitaufbewahrungs- und Archivierungsfunktion ist zudem der Zugriff auf archivierte E-Mails wesentlich schneller, was zusätzlichen Supportaufwand einsparen lässt.

“Mit der leistungsstarken Backup-Infrastruktur von Commvault und HPE haben wir RPO und RTO optimiert und können Backups nun innerhalb von Arbeitsstunden abschließen“, so Mühlberger. “Commvault Cloud-Backup und -Wiederherstellung bietet uns auch einen besseren Schutz vor Ransomware-Angriffen, was für unsere Bankdienstleistungen entscheidend ist.”

Mithilfe des Commvault Command Center kann das IT-Team den Status erfolgreicher Backups, wie z.B. die Wiederherstellung von Dateien oder Serverinstanzen, eindeutig überwachen. Dadurch konnte der Zeitaufwand für die Datenverwaltung reduziert werden, wodurch sich die Mitarbeiter auf die wichtigsten Aufgaben konzentrieren können.



Commvault ist eine zuverlässige Enterprise-Backup-Lösung, die alle Funktionen bietet, die ein kleines bis mittleres Unternehmen wie die VKB-Bank benötigt.”

Christian Mühlberger
ITV Team, KB-Bank

EINFÜHRUNG EINES ZUVERLÄSSIGEN DISASTER-RECOVERY-MECHANISMUS

Mit der professionellen Unterstützung von Commvault Partner, Axians und Unisys VKB-Bank einen Disaster-Recovery-Mechanismus eingerichtet, indem sie Commvault Cloud-Backup und -Wiederherstellung mit einer redundanten EMC Domain-Umgebung (repliziert über zwei Standorte) und HPE Proliant DL380-Servern für die Plattenspeicherung implementierte. Neben der Wiederherstellung von Dateien oder Serverinstanzen, die während des Betriebs wiederholt auftreten, führte die Bank auch regelmäßige Disaster-Recovery-Tests durch, um die ordnungsgemäße Wiederherstellung ihrer Daten und Workloads sicherzustellen.

“Axians ist ein Commvault-Spezialist und Unisys kennt unsere IT-Infrastruktur und Backup-Anforderungen sehr gut. Beide arbeiteten Hand in Hand, um einen reibungslosen Übergang zu Commvault in nur einem Monat zu gewährleisten“, so Mühlberger.

“Commvault ist für Unternehmen eine zuverlässige Datensicherungslösung, die alle Funktionen bietet, die ein klein bis mittleres Unternehmen wie die VKB-Bank benötigt.“

To learn more, visit [commvault.com](https://www.commvault.com)