



HISTOIRE DE CLIENT

PRINCIPAL PRÊTEUR IMMOBILIER

Un géant des services financiers a réduit les coûts de résilience de son application cloud de 85 %

Secteur :
Finance

Indicateurs Clés

- A réduit le temps de récupération de l'environnement par 21 fois
- A augmenté la résilience des données par 2 fois
- A réduit les coûts de résilience/DR de 85 %

CONTEXTE

Fondée et gérée par une famille depuis 1990, cette principale société de prêts hypothécaires a aidé des millions d'Américains à réaliser leur rêve de propriété et d'amélioration financière depuis plus de 30 ans. Le bien-être et l'amélioration de la vie de nos clients et des communautés dans lesquelles ils vivent alimentent notre ambition. Nous sommes motivés par une énergie sans limites et une concentration inébranlable sur la collaboration continue, cherchant sans relâche les bonnes solutions pour chaque client et chaque prêt, chaque jour.



Commvault Cloud Rewind s'est distingué parmi quatre fournisseurs différents, y compris le service de reprise d'activité après sinistre (DR) natif d'AWS, dans quatre catégories différentes. »

Équipe de Leadership des Opérations Cloud
Un Principal Prêteur Immobilier

DÉFI

La plupart des datacenters du principal prêteur immobilier ont été fermés, et l'entreprise a commencé à utiliser un fournisseur cloud de premier plan pour toutes ses besoins en calcul. Les exigences commerciales de l'entreprise ont considérablement augmenté ces dernières années en raison de son expansion rapide. Dans l'ensemble de leurs environnements d'application, les équipes ont utilisé plus de 16 000 ressources. Ces ressources ont connu une expansion rapide au fil du temps dans divers environnements. Pour l'auto-échelonnage de l'infrastructure, la plupart de ces systèmes utilisent des équilibrateurs de charge à différents niveaux. Au cours de leur développement, de nombreuses équipes application déploient et mettent à jour leurs environnements fréquemment.

Récupération de l'Environnement Complet

Le plus grand défi de ce fournisseur de prêts hypothécaires est de récupérer rapidement leurs environnements applicatif après une interruption. Comme toute autre entreprise avec des applications critiques, cette société a connu des interruptions dues à des problèmes internes et de fournisseurs cloud, tels que des pannes de zones cloud, des mauvaises configurations d'environnement, des déploiements incorrects, et, de manière rare, des pannes dans certains cloud. Les objectifs de temps de récupération imposés par l'organisation exigent que les systèmes critiques soient récupérés en moins de 4 heures et dans un état opérationnel complet, ce qui représente un défi majeur.

Résilience des Données

De plus, la protection des données dans la même région ou dans une autre région est un défi majeur pour pouvoir récupérer à un point précis dans le temps. L'utilisation de systèmes de sauvegarde et de réplication basés sur les datacenter n'a pas fonctionné efficacement pour leurs applications cloud en raison des défis liés aux agents et à la nature dynamique et auto-évolutive des applications. Les systèmes de protection continue des données basés sur des hyperviseurs et des agents ne sont pas une option sur les plateformes cloud, car les fournisseurs de cloud public n'autorisent pas l'accès au niveau de l'hyperviseur.

Commvault Cloud Rewind s'est distingué parmi quatre fournisseurs différents, y compris le service de reprise d'activité en cas de sinistre (DR) natif d'AWS, dans quatre catégories différentes », selon l'équipe de direction des opérations cloud, un principal prêteur immobilier.

SOLUTION

Ce principal prêteur immobilier a commencé à utiliser Commvault Cloud Rewind en 2019. Ils protègent plus de 2000 ressources AWS réparties sur plusieurs VPC, y compris certaines de leurs environnements de développement. Ils atteignent maintenant un objectif de point de récupération (RPO) de 15 minutes pour les données de leurs applications critiques. Ils effectuent des tests mensuels. Vers la fin de l'année, ils testent presque quotidiennement pour gagner en confiance dans la résilience de leurs systèmes d'entreprise face à tout type d'interruption, planifiée ou non.

Avec Commvault Cloud Rewind, ils gèrent eux-mêmes leurs tests de reprise d'activité en cas de sinistre (DR) internement, avec seulement quelques membres de leur équipe régulière des opérations cloud. Commvault Cloud Rewind a éliminé leurs anciens plans techniques complexes de reprise d'activité en cas de sinistre qui détaillaient les dépendances de leurs systèmes et infrastructures à l'aide de processus manuels. Pour les récupérations d'environnements entiers, Commvault Cloud Rewind programme automatiquement le cloud AWS en fonction des configurations de l'environnement cloud de production, y compris les dépendances à un point précis dans le temps. Commvault Cloud Rewind ajuste intelligemment les VPC, les machines virtuelles, les équilibrateurs de charge et les configurations de passerelle en fonction de la disponibilité des ressources dans les régions récupérées, car la capacité cloud peut être limitée en fonction des zones de disponibilité.

De plus, les coûts d'opérations cloud pour protéger leur environnement ont été considérablement réduits, car Commvault Cloud Rewind surveille automatiquement les politiques SLA de sauvegarde et de réplication. Leurs équipes taguent simplement leurs instances cloud de leurs environnements de développement pour une protection des données entièrement automatisée. À mesure qu'ils font évoluer leur entreprise, Commvault Cloud Rewind ajustera dynamiquement leur système pour accommoder des charges de travail exigeantes et des récupérations.

Il n'est donc pas surprenant de voir pourquoi ils ont augmenté l'utilisation de Commvault Cloud Rewind 15 fois depuis leur premier déploiement en 2019.

Pour en savoir plus, visitez [commvault.com](https://www.commvault.com)