



## CASO DE ÉXITO

### PRINCIPAL PRESTAMISTA HIPOTECARIO

Gigante de los Servicios Financieros Reduce el Coste de Resiliencia de Aplicaciones en la Nube en un 85%

Industria  
Finanzas

#### Métricas Clave

- Redujo el tiempo de recuperación del entorno en 21 veces
- Aumentó la resiliencia de los datos en 2 veces
- Redujo el coste de pruebas de resiliencia/DR en un 85%

## CONTEXTO

Fundada y operada por una familia desde 1990, este principal prestamista hipotecario ha ayudado a millones de estadounidenses a cumplir sus sueños de ser propietarios de una vivienda y mejorar su situación financiera durante más de 30 años. El bienestar y la mejora de la vida de nuestros clientes y de las comunidades en las que viven alimentan nuestra ambición. Nos impulsa una energía inagotable y un enfoque inflexible en la colaboración continua, buscando incansablemente las soluciones adecuadas para cada cliente y cada préstamo todos los días.



**Commvault Cloud Rewind se destacó entre cuatro diferentes proveedores, incluido el servicio de DR nativo de AWS, en cuatro categorías diferentes.”**

**Equipo de Liderazgo de Operaciones en la Nube de un Principal Prestamista Hipotecario**

## RETO

La mayoría de los centros de datos del principal prestamista hipotecario fueron cerrados, y la empresa comenzó a utilizar un proveedor de nube líder para todas sus necesidades de computación. Sus requisitos empresariales han crecido significativamente en los últimos años debido a la rápida expansión de la empresa. En todos sus entornos de aplicaciones, los equipos han utilizado más de 16,000 recursos. Estos recursos han estado expandiéndose rápidamente con el tiempo en una variedad de entornos. Para el auto-escalado de la infraestructura, la mayoría de estos sistemas emplean balanceadores de carga en diferentes niveles. A lo largo de sus pipelines de desarrollo, muchos equipos de aplicaciones despliegan y actualizan sus entornos con frecuencia.

### Recuperación del Entorno Completo

El mayor desafío de este prestamista hipotecario es recuperar sus entornos de aplicaciones rápidamente después de un tiempo de inactividad. Al igual que cualquier otra empresa con aplicaciones críticas, han experimentado tiempos de inactividad debido a problemas internos y de los proveedores de nube, como fallas de zonas de nube, malas configuraciones de entornos, despliegues incorrectos y, en raras ocasiones, fallas regionales de nube. Los objetivos de tiempo de recuperación establecidos por la organización requieren que los sistemas críticos para el negocio se recuperen en menos de 4 horas en condiciones de operación plena, lo cual es un reto enorme.

### Resiliencia de Datos

Además, la protección de datos en la misma región o en otra región es un gran desafío para poder recuperar en un punto específico en el tiempo. El uso de sistemas de backup y replicación basados en centros de datos no funcionó bien para sus aplicaciones en la nube debido a los desafíos con los agentes y la naturaleza dinámica y de auto-escalado de las aplicaciones. Los sistemas de protección continua de datos basados en hipervisores y agentes no son una opción en las plataformas de nube, ya que los proveedores de nube pública no permiten el acceso a nivel de hipervisor.

## SOLUCIÓN

Este principal prestamista hipotecario comenzó a utilizar Commvault Cloud Rewind en 2019. Están protegiendo más de 2000 recursos de AWS en varias VPC, incluyendo algunos de sus entornos de desarrollo. Ahora logran un RPO (objetivo de punto de recuperación) de 15 minutos para los datos de sus aplicaciones críticas para el negocio. Realizan pruebas mensuales. Hacia el final del año, prueban casi todos los días para ganar confianza en la resiliencia de sus sistemas empresariales frente a cualquier tipo de tiempo de inactividad planificado o no planificado.

Con Commvault Cloud Rewind, realizan sus pruebas de DR internamente con solo un par de miembros de su equipo de operaciones en la nube habitual. Commvault Cloud Rewind ha eliminado sus antiguos y complejos planes técnicos de DR que detallaban las dependencias de sus sistemas e infraestructura mediante procesos manuales. Para las recuperaciones de entornos completos, Commvault Cloud Rewind programa automáticamente la nube de AWS basándose en las configuraciones del entorno de producción en la nube, incluyendo las dependencias en un punto específico en el tiempo. Commvault Cloud Rewind ajusta inteligentemente las VPC, las máquinas virtuales, los balanceadores de carga y las configuraciones de puertas de enlace según la disponibilidad de los recursos en las regiones recuperadas, ya que la capacidad de la nube puede ser limitada dependiendo de las zonas de disponibilidad. Además, el coste de operaciones en la nube para proteger su entorno se ha reducido drásticamente, ya que Commvault Cloud Rewind monitorea automáticamente las políticas de SLA de backup y replicación. Sus equipos simplemente etiquetan sus instancias de nube desde sus entornos de desarrollo para una protección de datos completamente automatizada. A medida que escalan su negocio, Commvault Cloud Rewind se escalará dinámicamente para acomodar la protección y recuperación de cargas de trabajo exigentes. No es de extrañar que hayan aumentado el uso de Commvault Cloud Rewind 15 veces desde su primera implementación en 2019.

To learn more, visit [commvault.com](https://www.commvault.com)