CASO DE ÉXITO

Commvault®

ALLINA HEALTH

Allina Health adopta una protección de datos flexible y completa.

Allina Health™

Commvault

Resumen

En Cifras

- Más de 29,000 empleados
- 6,000 médicos asociados y empleados
- 11 hospitales y más de 90 clínicas

Activos Clave Protegidos

- Copia de seguridad total de los datos front-end de 1,7 PB
- Más de 2,000 servidores
- Base de datos Epic para registros médicos electrónicos (75 TB)
- Sistema de Archivo y Comunicación de Imágenes (PACS) (900 TB)
- Windows, Linux y Unix
- Active Directory, MS Exchange DAG y SharePoint
- MS SQL, Oracle y DB2
- Máquinas virtuales VMware

El Entorno de Copia de Seguridad

- Commvault Cloud
- Commvault Cloud HyperScale™ X
- Bibliotecas de discos NetApp
- Biblioteca de cintas IBM

RETO

- Las copias de seguridad incoherentes para los sistemas críticos han creado lagunas de datos y un riesgo de pérdida de datos
- Altos costes para la gestión del sistema y la preparación de las complejas renovaciones de licencia anuales
- Experiencias de soporte mediocres y problemas críticos no prioritarios por parte del proveedor de tecnología

SOLUCIÓN

- Commvault® Cloud para una protección de datos ágil y una recuperación flexible y granular
- La tecnología de gestión de snapshots de Commvault para una protección más rápida, más sencilla y asequible en entornos de múltiples proveedores
- Servicios mejorados con el programa de Soporte Enterprise de Commvault (ESP)

RESULTADOS

- Una tasa de éxito de backup superior al 99,9% durante los últimos 5 años
- Flexibilidad y granularidad para recuperar solo lo que necesitan, cuando lo necesitan
- Copias de seguridad aceleradas protegen bases de datos de muy gran tamaño en el mismo día
- Reducción de los requisitos de almacenamiento gracias a la deduplicación
- Una experiencia de soporte considerablemente mejorada, recursos técnicos y orientación proactiva de soluciones

UNA PROTECCIÓN DE DATOS COMPLETA NO TIENE QUE SER COMPLEJA

Allina Health es un sistema de salud sin fines de lucro dedicado a la prevención y tratamiento de enfermedades, así como a la mejora de la salud general de individuos, familias y comunidades en Minnesota y el oeste de Wisconsin. Para 2015, la organización ya estaba bien avanzada en su práctica digital. Su solución de protección de datos luchaba por realizar backups de manera coherente en todos los sistemas en un solo día, lo que dificultaba obtener una cobertura completa para los registros críticos. La gestión de licencias también era compleja, requiriendo dos meses de preparación para las renovaciones anuales, y un soporte técnico confiable era difícil de obtener.

La necesidad de renovar el hardware motivó a Allina Health a buscar una solución más fácil de gestionar, mejor soportada y capaz de proteger los datos necesarios, todo mientras seguía el crecimiento de los datos.

90% Tasa de deduplicación para el sistema Epic

100% Tasa de éxito de las tareas: 11 de los últimos 12 meses

DESCUBRIR UNA PROTECCIÓN DE DATOS REALMENTE FLEXIBLE CON UN PARTNER FIABLE Y COMPROMETIDO Y SERVICIOS DE SOPORTE MEJORADOS

Allina Health reconoció el valor de Commvault en comparación con su solución legacy. Commvault se alineaba con las estrategias y objetivos de negocio del sistema de salud y fue elegido por su flexibilidad, agilidad y capacidad para implementar rápidamente una estrategia de gestión de datos orientada al futuro. El equipo de Allina Health encontró tranquilidad al saber que todo su entorno estaba completamente protegido, sin importar su tamaño o complejidad. También optaron por el Programa de Soporte Empresarial (ESP), el servicio de soporte mejorado de Commvault, que fortalece a los ingenieros de Allina Health con talentos técnicos de Commvault, una gestión de cuenta proactiva y un soporte reactivo. El ESP guía regularmente a Allina Health a través de las últimas funcionalidades, evaluando su alineación con los objetivos e identificando oportunidades de eficiencia.

Mejores rendimientos y ahorros de costes gracias a la eficiencia operativa y una administración simplificada

REALIZAR BACKUP Y RESTAURACIÓN DE DATOS RÁPIDAS Y ÁGILES PARA CUALQUIER SISTEMA

Commvault ofrece muchas tecnologías interesantes para Allina Health, incluida la tecnología de gestión de snapshots de Commvault. Esta tecnología ha revolucionado la protección de datos para Epic, que crece 1 TB cada tres a cuatro semanas, al reducir significativamente la ventana de protección, ofrecer una eficiencia de deduplicación superior al 90% y disminuir los costes de almacenamiento. La eficiencia operativa general de Commvault y la simplificación de la administración y gestión han llevado a mejores rendimientos y ahorros, especialmente para las grandes bases de datos de negocio y otros sistemas críticos. Su PACS (Sistema de Archivo y Comunicación de Imágenes) ahora realiza backups de más de mil millones de archivos en un solo día. Allina Health ahora puede recuperar cualquier conjunto de datos a demanda, dentro de los objetivos de reanudación de actividades, y sabe que Commvault continuará innovando, adaptándose y apoyando su crecimiento.

© 2023 Commvault. See here for information about our trademarks and patents. 03_25