



CUSTOMER STORY

PRINCIPALE PRESTATORE DI PRESTITI IPOTECARI

Il gigante dei servizi finanziari ha ridotto i costi di resilienza delle applicazioni cloud dell'85%.

SETTORE:

Finanza

INDICATORI CHIAVE

- Riduzione di 21 volte del tempo di ripristino
- Resilienza dei dati raddoppiata
- Riduzione dei costi di resilienza/DR del 85%

CONTESTO

Fondata e gestita da una famiglia dal 1990, questa principale società di prestiti ipotecari ha aiutato milioni di americani a realizzare il sogno di possedere una casa e di un miglioramento finanziario, da oltre 30 anni. Il benessere e il miglioramento della vita dei nostri clienti e delle comunità in cui vivono alimentano la nostra ambizione. Siamo guidati da una resistenza senza limiti e da un'incrollabile attenzione alla collaborazione continua, cercando ogni giorno le soluzioni giuste per ogni cliente e per ogni prestito.



Commvault Cloud Rewind si è distinto tra quattro fornitori diversi, incluso il servizio di disaster recovery (DR) nativo di AWS, in quattro categorie diverse."

Cloud Operations Leadership Team
A Top Mortgage Lender

SFIDA

La maggior parte dei data center dell'azienda sono stati chiusi, e si è iniziato ad utilizzare un fornitore cloud di primo livello per tutte le esigenze di calcolo. Le esigenze commerciali dell'azienda sono aumentate considerevolmente negli ultimi anni a causa della sua rapida espansione. In tutti i loro ambienti applicativi, i team hanno utilizzato oltre 16,000 risorse. Queste risorse hanno sperimentato una rapida crescita nel tempo in diversi ambienti. Per lo scaling automatico dell'infrastruttura, la maggior parte di questi sistemi utilizza bilanciatori del carico a diversi livelli. Durante le pipeline di sviluppo, molti team applicativi distribuiscono e aggiornano frequentemente i loro ambienti.

RECUPERO DELL'AMBIENTE COMPLETO

La sfida più grande per questa azienda è di ripristinare rapidamente gli ambienti applicativi dopo un'interruzione. Come qualsiasi altra azienda con applicazioni critiche, questa società ha sperimentato interruzioni dovute a problemi interni e di fornitori cloud, come guasti di zone cloud, cattive configurazioni, distribuzioni errate, e, in rari casi, guasti regionali di cloud. I tempi di ripristino imposti dall'organizzazione richiedono che i sistemi critici si ripristinino in meno di 4 ore e in uno stato operativo completo, il che rappresenta una sfida ancora più grande.

RISILIENZA DEI DATI

Inoltre, la protezione dei dati nella stessa regione o in un'altra regione è una sfida importante per poter ripristinare a un punto specifico nel tempo. L'uso di sistemi di backup e replica basati sui data center non ha funzionato efficacemente per le loro applicazioni cloud a causa delle sfide legate agli agenti e alla natura dinamica e auto-evolutiva delle applicazioni. I sistemi di protezione continua dei dati basati su hypervisor e agenti non sono un'opzione sulle piattaforme cloud, in quanto i fornitori cloud pubblico non consentono l'accesso a livello hypervisor.

SOLUTION

La società ha iniziato ad utilizzare Commvault Cloud Rewind nel 2019. Oggi proteggono oltre 2,000 risorse AWS distribuite su diverse VPC, incluse alcune dei loro ambienti di sviluppo. Oggi raggiungono un RPO di 15 minuti per i dati delle loro applicazioni critiche. Eseguono test mensili. A fine dell'anno, eseguono test quasi giornalieri per guadagnare fiducia nella resilienza dei loro sistemi aziendali di fronte a qualsiasi tipo di interruzione, programmata o meno.

Con Commvault Cloud Rewind, i test di DR vengono gestiti internamente in self-service da un paio di membri del team operativo cloud. Commvault Cloud Rewind ha eliminato i loro vecchi e complessi piani di ripristino che dettagliavano le dipendenze dei loro sistemi e infrastrutture attraverso processi manuali. Per i recuperi Commvault Cloud Rewind programma automaticamente il cloud AWS in base alle configurazioni dell'ambiente cloud di produzione, comprese le dipendenze in un determinato momento. Commvault Cloud Rewind regola in modo intelligente le configurazioni di VPC, macchine virtuali, load balancer e gateway in base alla disponibilità delle risorse nelle regioni recuperate.

Inoltre, i costi delle cloud operations per la protezione dell'ambiente sono stati drasticamente ridotti, in quanto Commvault Cloud Rewind monitora automaticamente i criteri SLA di backup e replica. I team devono semplicemente taggare le loro istanze cloud dall'ambiente di sviluppo per una protezione completa dei dati. Man mano che l'azienda evolve, Commvault Cloud Rewind regolerà dinamicamente il sistema per adattarsi a carichi di lavoro intensivi e di ripristino.

Pertanto, non è sorprendente che abbiano aumentato l'uso di Commvault Cloud Rewind di 15 volte dal loro primo deployment nel 2019.

Per ottenere maggiori informazioni, visita commvault.com

**Commvault®**commvault.com | 888.746.3849

© 2024 Commvault. See [here](#) for information about our trademarks and patents. 06_24