



CUSTOMER STORY



## EVOLUTIO

Evolutio asegura la disponibilidad de sus datos y reduce costes Commvault Cloud Autonomous Recovery and Backup & Recovery for Microsoft 365

---

evolutio

**Industria**  
Tecnología y Servicios

**Ubicación**  
Madrid (España)

**Website**  
www.evolutio.com

- Métricas Clave**
- 20% de ahorro anual en CAPEX
  - Despliegue de Commvault Cloud Backup & Recovery for Microsoft 365 en minutos
  - No se necesita personal adicional

## RETOS

- Se requería una solución de backup tipo SaaS para facilitar una rápida recuperación de datos críticos en el entorno de Office 365
- Se querían evitar los costes anuales de actualización de infraestructura y de nuevos recursos para gestionar los backups y asegurar los datos
- Se necesitaba cumplir con los requisitos normativos de retención de datos durante un número específico de años

## SOLUCIÓN

- Se implementa Commvault Cloud Autonomous Recovery como plataforma única, para realizar backup y restaurar datos para sistemas internos
- Se amplía a Commvault Cloud Backup & Recovery for Microsoft 365 para proteger el entorno completo de Office 365, incluyendo 1.200 buzones y SharePoint

## RESULTADOS

- El gasto en CAPEX se ha reducido un 20% de forma anual
- La solución Commvault Cloud Backup & Recovery for Microsoft 365 se instaló en minutos
- Garantizada la seguridad de los datos al 100%, así como el cumplimiento de los requisitos normativos
- Los usuarios pueden recuperar datos perdidos ellos mismos, sin necesidad de solicitarlos al equipo técnico



**Con la potencia de Commvault y Commvault Cloud Backup & Recovery for Microsoft 365, estamos seguros de estar preparados ante cualquier desastre."**

**Alain Rodríguez**  
Head of Services Management Office, Evolutio

## ACERCA DE EVOLUTIO

Evolutio es una compañía experta en la integración de servicios cloud para las principales compañías multinacionales y domésticas del mercado español. Su objetivo es impulsar la agilidad, flexibilidad y capacidad de innovación de sus clientes, ayudándoles a alcanzar el máximo valor posible de su negocio y acompañándolos en su proceso de digitalización. Con sede central en Madrid, Evolutio posee una cartera de activos en España que incluyen más de 5.600 kilómetros de red, 3 centros de datos y más de 6.200 máquinas virtuales, 270 certificaciones de ciberseguridad, más de 1.000 expertos altamente cualificados y heredera de una trayectoria de más de 30 años de experiencia en el sector.

Evolutio ha utilizado Commvault durante 10 años para proteger sus sistemas internos como las aplicaciones CRM y SAP. Cuando la empresa migró a Office 365, Alain Rodríguez, Head of Services Management Office, quería garantizar la protección y la seguridad de su información en dicho entorno.

### EL RETO

Con el aumento de las exigencias del negocio, Rodríguez tenía que encontrar una solución fácil de usar que consumiera un mínimo de recursos para gestionar el backup y la protección de Office 365. Su objetivo era garantizar la protección de los datos críticos antes de que algo pudiera ir mal.

“Es importante estar preparados ante eventuales incidentes como, como un borrado accidental o un mal funcionamiento de los equipos. Necesitábamos una solución que nos permitiera recuperar los datos de forma fácil y rápida”, afirma Rodríguez.



**Lo que me pareció más sorprendente no fue sólo la rapidez con la que se desplegó Commvault Cloud Backup & Recovery for Microsoft 365. Nuestra experiencia real fue exactamente igual a la propuesta por el representante de Commvault.”**

**Alain Rodríguez**  
Head of Services Management Office, Evolutio

### LA SOLUCIÓN

Debido a la necesidad crítica de proteger la información en Office 365, Evolutio quería implementar rápidamente una solución de backup basada en SaaS y cumplir con el requisito normativo de retener los datos hasta cinco años.

Evolutio ha confiado en Commvault para proteger sus datos críticos durante la última década. Rodríguez comparte una situación en la que falló un disco de almacenamiento, y su copia también estaba defectuosa.

“Gracias a la rapidez y facilidad de restauración con Commvault, pudimos recuperar todos los datos y volver a estar operativos en menos de un día. La continuidad de nuestro negocio fue prácticamente ininterrumpida”.

Como resultado del rendimiento y de la fiabilidad de Commvault en el pasado, Evolutio decidió evaluar Backup & Recovery for Microsoft 365 para la protección de Office 365.

“Tras comparar Backup & Recovery for Microsoft 365 con otros productos, decidimos adoptar Backup & Recovery for Microsoft 365 tras años de experiencia positiva con Commvault”, comenta Rodríguez.

A Rodríguez también le impresionaron la velocidad y al sencillez de Backup & Recovery for Microsoft 365. La demostración expuso lo fácil y escalable que es Backup & Recovery for Microsoft 365 y cómo la solución podría ofrecer exactamente lo que la compañía necesitaba.

“La puesta en marcha de Backup & Recovery for Microsoft 365 se hizo prácticamente en minutos. Esta es la experiencia de cliente que esperábamos que nos diera una solución de backup basada en SaaS”, señala Rodríguez remarcando “Lo que me pareció más sorprendente no fue sólo la rapidez con la que se desplegó Backup & Recovery for Microsoft 365. Nuestra experiencia real fue exactamente igual a la propuesta por el representante de Commvault” .



**La puesta en marcha de Commvault Cloud Backup & Recovery for Microsoft 365 se hizo prácticamente en minutos. Esta es la experiencia de cliente que esperábamos que nos diera una solución de backup basada en SaaS.”**

**Alain Rodríguez**  
Head of Services Management Office, Evolutio

## LOS RESULTADOS

Con 2 PB de datos y un aumento continuo del volumen de información, Evolutio tenía que comprar nuevos equipos y renovar el mantenimiento cada año para seguir su ritmo de crecimiento. El proceso de aprobación de CAPEX podía llevar meses cada vez que se necesitaba.

Al implementar una solución cien por cien SaaS, con Backup & Recovery for Microsoft 365 Evolutio ya no tiene que preocuparse de comprar y mantener equipos cada año. Tampoco se requiere una inversión inicial y no hay costes adicionales de soporte por parte del proveedor. Esto da la tranquilidad a Evolutio de que el negocio puede crecer según la demanda.

“Con Backup & Recovery for Microsoft 365, evitamos un aumento del 20% en el CAPEX cada año sólo para atender el crecimiento”, dijo Rodríguez.

“Con el modelo de licencias según capacidad del front-end de Backup & Recovery for Microsoft 365 sabemos cuánto va a costar. Además, el almacenamiento en la nube de Azure no tiene límite, por lo que es muy fácil presupuestarlo y evitar costes inesperados.”

Antes de Backup & Recovery for Microsoft 365, los usuarios tenían que crear un ticket por pérdida de datos y el personal técnico podía tardar hasta una semana en encontrar y recuperar los datos. Con Backup & Recovery for Microsoft 365, los usuarios pueden recuperar fácilmente los datos ellos mismos en lugar de depender del personal de TI. De esta forma, el equipo técnico puede centrarse en los proyectos que benefician a la empresa. Además, al ser tan fácil de usar, no fue necesario emplear personal adicional para gestionar las copias de seguridad, ya que se pueden buscar, encontrar y recuperar los datos fácilmente en minutos.

“Ahora, si se pierde algo en Office 365, los usuarios pueden simplemente hacer clic y recuperarlo. Esto supone un gran cambio respecto a cómo se hacía antes”, explica Rodríguez.

Gracias a la perfecta integración entre Backup & Recovery for Microsoft 365 y Commvault, Rodríguez y su equipo pueden gestionar fácilmente tanto los entornos on-premise como los entornos SaaS desde un único panel.

“Con la tecnología de Commvault y Backup & Recovery for Microsoft 365, estamos seguros de estar preparados para cualquier desastre”, dijo Rodríguez.

Evolutio pretende explorar más funciones de Metallic Office 365 Backup y aprovecharlas para mejorar aún más los procedimientos de seguridad de los datos.

**Commvault Cloud Backup & Recovery for Microsoft 365 es la píldora que debes tomar si quieres dormir tranquilo. Nos da total confianza en que nuestros datos están 100% asegurados.”**

**Alain Rodríguez**  
Head of Services Management Office, Evolutio

Para obtener más información, visita [commvault.com](https://www.commvault.com)